

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Alphamanufaktur

I. Vertragspartner

1) Hersteller und Lieferant ist „Alphamanufaktur“ in A-2524 Teesdorf, Wr. Neustädter Straße 32b/1, im Folgenden kurz „Alphamanufaktur“ bezeichnet.

2) Kunde ist derjenige Unternehmer oder auch Verbraucher iSd Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), der mit der Alphamanufaktur einen Vertrag zur Lieferung einer Ware oder eines Produktes schließt.

II. Vertragsgegenstand

Die Alphamanufaktur produziert und liefert dem Kunden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu den hier angeführten Bedingungen ihre angebotenen Waren und Produkte, insbesondere Kosmetika und Nahrungsergänzungsmittel. Die hergestellten und gelieferten Produkte sind keine Arzneimittel iSd § 1 ArzneimittelG.

III. Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für alle zwischen Kunden und der Alphamanufaktur abgeschlossenen Verträge. Abänderungen oder Nebenabreden für diese Bedingungen erfordern für ihre Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung durch eine vertretungsbefugte Person der Alphamanufaktur und gelten nur für den konkreten Geschäftsfall. Allfälligen abweichenden Vertragsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen, diese werden keinesfalls Vertragsbestandteil.

IV. Vertragsabschluss

Die Werbeaussagen der Alphamanufaktur sind freibleibend und unverbindlich. Angebot im Rechtssinn ist die Bestellung des Kunden. Die Annahme erfolgt durch Lieferung in angemessener Frist. Ist diese nicht innerhalb von 2 Wochen möglich, wird die Alphamanufaktur dem Kunden unverzüglich, längstens aber innerhalb dieser Frist an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse (bzw. E-Mail-Adresse) mitteilen, in welcher Frist und zu welchen Bedingungen die Lieferung erfolgen kann. Erfolgt dagegen kein Widerspruch des Kunden binnen einer Woche, gilt der Vertrag als zu diesen Bedingungen zustande gekommen.

V. Lieferung

1) Bei Auftragsannahme liefert die Alphamanufaktur die bestellten Waren auf Kosten und Gefahr des Kunden an die vom Kunden angegebene Lieferadresse, wobei die Lieferung vereinbarungsgemäß per Post erfolgt. Der Auftrag ist mit Übergabe an das Beförderungsunternehmen Post AG erfüllt. Eine Frachtversicherung wird von der Alphamanufaktur nur über gesonderte Vereinbarung abgeschlossen.

2) Kann die Ware dem Kunden nicht zugestellt werden und behebt dieser sie trotz ordnungsgemäßer Verständigung nicht vom angegebenen Ort (insbesondere dem zuständigen Postamt), gilt die Lieferung gegenüber Unternehmern mit Beginn der Abholfrist als erfolgt, gegenüber Verbrauchern mit Rücksendung an die Alphamanufaktur als Rücktritt des Kunden gemäß Pkt VII. Auch diesfalls hat der Kunde der Alphamanufaktur angefallene Manipulationskosten zu ersetzen.

VI. Preise und Zahlung

1) Die angegebenen Preise sind Bruttopreise, in denen die jeweils geltende österreichische gesetzliche Umsatzsteuer bereits enthalten ist.

2) Für den Versand werden bei Sendungen im Inland in der Gewichtsklasse von 0 bis 2 kg pauschal € 6,- und bei Sendungen in der Gewichtsklasse 2 bis 4 kg

pauschal € 7,- verrechnet. Für darüber hinaus gehende Gewichtsklassen wird nach tatsächlichem Aufwand verrechnet. Für Sendungen ins Ausland werden in der Gewichtsklasse 0 bis 2 kg pauschal € 15,50 und in der Gewichtsklasse 2 bis 4 kg pauschal € 16,50 verrechnet. Für darüber hinaus gehende Gewichtsklassen wird nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

3) Das Entgelt ist nach Wunsch des Kunden laut seiner Bestellung entweder sofort bei Lieferung per Nachnahme zu bezahlen oder binnen 14 Tagen ab Lieferung auf das in der Rechnung angeführte Konto der Alphamanufaktur zu überweisen.

4) Bei Zahlungsverzug sind Verzugszinsen in Höhe von 8 % p. a. über dem Basiszinssatz zu entrichten und sämtliche eigene und fremde Mahn- und Eintreibungsspesen zu ersetzen, wobei die Alphamanufaktur je eigener Mahnung pauschal € 12,00 (inkl 20% USt) zu verrechnen berechtigt ist.

5) Die Aufrechnung mit allfälligen Gegenforderungen des Kunden ist ausdrücklich ausgeschlossen, außer hinsichtlich konnexer, unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenforderungen oder im Fall der Zahlungsunfähigkeit der Alphamanufaktur.

VII. Rücktrittsrecht für Verbraucher - Rückgabebelehrung

1) Ist der Kunde Verbraucher iSd § 1 KSchG, so kann er von einem im Webshop geschlossenen Vertrag innerhalb von 7 Werktagen zurücktreten. Diese Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses zu laufen. Samstage gelten nicht als Werktage. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird.

2) Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an Alphamanufaktur Mag. Kurt Putz & Werner Winkler GesnBR in A-2524 Teesdorf, Wr. Neustädter Straße 32b. Sind die rückübersendeten Waren einschließlich allfälliger Originalverpackung ungebraucht und unbeschädigt, leistet die Alphamanufaktur dem Kunden das bezahlte Entgelt einschließlich Versandkosten gemäß Punkt VI.2., nicht jedoch die Kosten der Rücksendung, durch Überweisung auf das vom Kunden in seiner Rücktrittserklärung bekannt zu gebende Konto.

3) Rückgabefolgen:

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzustellen. Wird die Bestellung des Kunden zurückgeschickt, nachdem er schon bezahlt hat, erstattet die Alphamanufaktur den Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen zurück, sofern vom Kunden eine Kontoverbindung angegeben wurde, auf die die Rückerstattung zu erfolgen hat.

VIII. Eigentumsvorbehalt

1) Sämtliche Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung alleiniges und unbeschränktes Eigentum der Alphamanufaktur. Bis dahin darf der Kunde die Waren weder veräußern noch verpfänden, verschenken oder verleihen. Der Kunde trägt das volle Risiko für die ihm anvertraute Ware in jeder Hinsicht, insbesondere auch für die Gefahr des Untergangs, Verlusts sowie der Verschlechterung.

2) Im Falle einer Pfändung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren ist der Kunde verpflichtet, sofort alle Maßnahmen zu setzen, um die Einstellung der Exekution hinsichtlich dieser Gegenstände zu erwirken und die Alphamanufaktur umgehend von der Pfändung zu verständigen.

IX. Gewährleistung und Haftung

1) Die Alphamanufaktur gewährleistet, dass die gelieferten Produkte zum Zeitpunkt des Versandes die ausdrücklich bedungenen oder gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften haben.

2) Im Falle einer mangelhaften oder unvollständigen Lieferung wird die Alphamanufaktur umgehend und ohne zusätzliches Entgelt Ersatz für den fehlenden oder schadhafte Teil der Waren nachliefern. Sollte dies im Einzelfall nicht möglich sein, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Wandlung). Diesfalls wird die Alphamanufaktur dem Kunden das bezahlte Entgelt ganz bzw. teilweise auf die in Pkt VII. Abs. 2 beschriebene Weise refundieren.

3) Die Gewährleistungsfrist beträgt für Verbraucher im Sinne des KSchG zwei Jahre ab Lieferung der Waren.

4) Ist der Kunde Unternehmer, so hat er die Ware umgehend nach Empfang der Lieferung auf Vollständigkeit, Richtigkeit oder etwaige Mängel zu überprüfen und eventuelle Mängel unverzüglich, spätestens eine Woche nach Erhalt der Ware schriftlich anzuzeigen. Erfolgt diese Anzeige nicht, verliert er seine ihm zustehenden Ansprüche aus bei einer ordnungsgemäßen Untersuchung erkennbaren Mängel. Bei versteckten Mängeln ist die Mitteilung umgehend nach Feststellung des versteckten Mangels innerhalb der Gewährleistungsfrist vorzunehmen. Für Unternehmer beträgt die Gewährleistungsfrist bei fristgerechter Mängelrüge 6 Monate ab Lieferung.

5) Die Alphamanufaktur leistet keine Gewähr für das Eintreten einer vom Kunden erhofften bestimmten Wirkung oder das Ausbleiben einer unerwünschten Wirkung auf den Gesundheitszustand von Menschen oder Tieren. Die Produkt- und/oder Gebrauchsinformationen sind vom Kunden jedenfalls einzuhalten. Die Alphamanufaktur leistet weiters keine Gewähr für solche Mängel, die auf unsachgemäße Benutzung der Ware durch den Kunden zurückzuführen sind sowie für unerhebliche Mängel, die den Wert oder die Gebrauchsfähigkeit der Produkte nicht beeinträchtigen.

6) Für Schäden, die durch das gelieferte Produkt oder dessen Verwendung entstehen, leistet die Alphamanufaktur Ersatz nach Maßgabe zwingender gesetzlicher Bestimmungen, insbesondere des Produkthaftungsgesetzes.

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG, haftet die Alphamanufaktur nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen für vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldete Schäden und für verschuldete Personenschäden, nicht jedoch für leicht fahrlässig verschuldete Schäden. Weitergehende Schadenersatz- und Produkthaftungsansprüche des Kunden sind ausdrücklich ausgeschlossen, so insbesondere für entgangenen Gewinn, für Mangelfolgeschäden sowie für Schäden, die wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung oder wegen unerlaubter Handlungen, welche infolge leichter Fahrlässigkeit durch die Alphamanufaktur oder Personen, für die diese einzustehen hat, begangen werden.

Gegenüber Unternehmen haftet Alphamanufaktur nur für Vorsatz und krasse grobe Fahrlässigkeit, wofür der Kunde beweispflichtig ist. Die Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Vermögensschäden, etc. ist ausgeschlossen.

Soweit der Kunde Unternehmer ist, verjähren Ersatzansprüche in 6 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, jedenfalls in 3 Jahren ab Leistungserbringung.

X. Datenschutz

Der Kunde nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass die von ihm bekannt gegebenen Daten elektronisch verarbeitet und gespeichert und zum Zweck der Abwicklung des Bestellvorgangs auch an andere Unternehmen weitergegeben werden. Der Kunde ist weiters gegen jederzeitigen Widerruf damit einverstanden, von der Alphamanufaktur über die von ihm selbst bekannt gegebenen Kommunikationsmöglichkeiten (so insbesondere über Email, Telefon und Telefax) Informationen zu erhalten.

XI. Gewerbliche Schutzrechte

Rezepturen oder sonstige technischen Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen und dergleichen geistiges Eigentum von Alphamanufaktur und genießen Schutz. Jede nicht ausdrücklich eingeräumte Vervielfältigung und Verbreitung, Nachahmung, Bearbeitung, Verwertung und dergleichen ist unzulässig.

XII. Anzuwendendes Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand, salvatorische Klausel

1) Dieser Vertrag unterliegt österreichischem Recht mit Ausnahme des UN-Kaufrechtübereinkommens oder vergleichbarer internationaler Übereinkommen. Als Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten wird - vorbehaltlich zwingender anderer gesetzlicher Bestimmungen - ausschließlich das für A-2524 Teesdorf örtlich und sachlich zuständige Gericht vereinbart.

2) Zahlungs- und Erfüllungsort für sämtliche Leistungen ist A-2524 Teesdorf, Österreich.

3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des übrigen Vertrages nicht berührt. Für diesen Fall verpflichten sich die Parteien, anstelle der unwirksamen Regelung eine solche wirksame zu vereinbaren, die dem mit der unwirksamen Regelung verfolgten wirtschaftlichen Zweck möglichst nahe kommt.